

EVALUERINGSRAPPORT

Teamdeltagelse i EI-NLP Business Practitioner uddannelsen med fokus på selv-og borgerstyrkelse.

Vejen Kommune



Nedenstående viser de resultater medarbejdere og leder oplever uddannelsen har bidraget til.

For at sikre kvaliteten af denne evaluering og at det kun er den implementerede og derved blivende effekt af forløbet, der evalueres på, er evalueringen foretaget ca. et år efter det første modul på uddannelsen og 4 måneder efter uddannelsens afslutning.

De konkrete målekriterier er defineret i samarbejde med ledelse og medarbejdere.

Vejen kommune ser det 'hele menneske', som afgørende for kvaliteten i borgersamarbejdet og evalueringen omfatter derfor både menneskelige, personlige, team, samarbejde, faglige og borgerrettet kriterier.

Der er målt på en skala fra 0-3

- 0 = Ikke haft mulighed for at vurdere
- 1 = Ikke oplevet
- 2 = Oplevet lidt
- 3 = Oplevet meget

Evalueringen foretaget ca. et år efter det første modul på uddannelsen og 4 måneder efter uddannelsens afslutning.

| På jobbet | Gen. snit fra 0 til 3 |
|--|----------------------------------|
| <i>1. Større engagement og arbejdsglæde i jobbet</i> | 2,67 |
| <i>2. Har lettere ved at håndtere de svære samtaler</i> | 2,83 |
| <i>3. Har lettere ved at lytte og spørge dybere ind</i> | 3,00 |
| <i>4. Har lettere ved at blive i de svære samtaler med borgerne</i> | 3,00 |
| <i>5. Har lettere ved at møde vrede, frustration og sorg</i> | 2,83 |
| <i>6. Jeg ved at jeg har ressourcerne til at håndtere de udfordringer, som jeg møder i jobbet</i> | 2,83 |
| <i>7. Det positive mindset har jeg taget med ud til borgerne</i> | 3,00 |
| <i>8. Jeg finder nye løsninger og muligheder gennem indsigten og anvendelse af de lærte modeller fra uddannelsen</i> | 2,67 |
| <i>9. Jeg bruger aktivt modellerne fra NLP til at styrke og løfte den enkelte borger</i> | 2,17 |
| <i>10. Jeg oplever større rummelighed og forståelse for mine kolleger</i> | 2,83 |
| <i>11. Jeg oplever større rummelighed og forståelse for de enkelte borgere</i> | 3,00 |

På jobbet fortsat...

Gen. snit
fra 0 til 3

| | |
|---|-------------|
| 12. Jeg er blevet mere nysgerrighed på andres færdigheder og kompetencer | 3,00 |
| 13. Jeg har fået en større nysgerrighed for mennesker generelt | 3,00 |
| 14. Jeg har fået større tolerance og respekt for andre mennesker | 3,00 |
| 15. Den terapeutiske sikkerhed at jeg kan mit job, er styrket betydeligt | 2,67 |
| 16. Jeg kommunikerer meget nemmere med mine kolleger | 2,83 |
| 17. Jeg har styrket min evne til at give feedback – også når det er svært | 2,50 |
| 18. Jeg er nysgerrig og villig til at prøve kræfter med nye ting | 2,67 |
| 19. Jeg har mere positiv energi, som jeg naturligt deler med mine kolleger | 2,83 |
| 20. Jeg er blevet naturligt stærkere og det påvirker borgere med god energi | 2,67 |
| 21. Jeg er blevet bedre til at styrke den enkelte borgers egne ressourcer | 3,00 |
| I gen. snit | 2,81 |



Privat – personligt

Gen. snit
Fra 0 til 3

- | | |
|---|------|
| 1. Jeg har styrket min egen ro og overblik | 2,67 |
| 2. Jeg har fået større mod og tro på mig selv | 2,83 |
| 3. Jeg tør, i højere grad, følge min intuition | 2,67 |
| 4. Jeg har fået et mere positivt mindset | 3,00 |
| 5. Min integritet er styrket og der er sammenhæng mellem mine handlinger og værdier | 2,83 |
| 6. Jeg ved bedre, hvem jeg er og hvad jeg står for | 2,83 |
| 7. Jeg hviler meget mere i mig selv | 2,67 |
| 8. Jeg finder tid til refleksion, og undgår hovsa-løsninger – privat og på jobbet | 2,50 |
| 9. Jeg er blevet stærkere i og mere bevidst om mine til- og fravalg | 3,00 |
| 10. Jeg er blevet et gladere menneske | 2,67 |
| 11. Det at jeg er blevet bevidst om mine ressourcer giver mig mere energi | 2,83 |
| 12. Jeg er blevet mere nysgerrig på mig selv og mine reaktionsmønstre | 3,00 |
| 13. Jeg ved nu, at jeg har ressourcerne til ændre det jeg ønsker at ændre | 3,00 |
| 14. Jeg er blevet bedre til at tackle modstand uden at jeg bliver personligt ramt | 3,00 |

I gen. snit

2,82

