

## REFERENCE

# YES! DET VIRKER

"Uddannelsen i Emotionel Intelligens og NLP har givet mig en totalt omvendt adfærd. Før uddannelsen havde jeg en lidt anstrengt adfærd, hvor det var svært for mig at møde mennesker, snakke med dem, forstå dem og sætte mig ind i det, som de fortalte mig. Jeg havde svært ved at lytte. Det er bare én af de ting, som jeg har vundet ved at uddanne mig til Business Practitioner i Emotionel Intelligens og NLP.

Markant mærker jeg det ved, at medarbejderne har mere lyst til at snakke med mig. Før kom de ind til mig, ikke af lyst, men af nød, fordi jeg havde en viden, som de skulle bruge. Nu mærker jeg, at de har mere lyst til at snakke med mig. Det oplevede jeg allerede i starten af uddannelsen, hvor jeg blot ved at ændre min måde at tage imod folk på, kunne mærke, at de havde mere lyst til at snakke med mig. Særlig havde jeg et møde med en medarbejder, som kom ind til mig med en forventning om en sur bemærkning. Måden jeg mødte ham på gjorde, at han så helt overrasket ud, og han kom igen lige bag efter, bare for at sikre sig, om han nu også fik et pænt svar anden gang, at han kom ind. Det gjorde han.

Jeg blev glad...! Og jeg husker, at jeg tænkte: "YES! Det virker det der!" - hold nu kæft altså, skal der ikke mere til. Jeg gjorde ikke meget andet end at svare ham pænt og lytte efter. Den oplevelse satte gang i det hele for mig. Det var fedt!

Inden jeg startede på uddannelsen, var jeg lidt i tvivl, om jeg nu kunne klare det, fordi jeg har en håndværkerbaggrund. Men det kunne jeg. På holdet kom vi meget hurtigt meget tæt på hinanden. Faktisk tror jeg aldrig, at jeg har været så tæt på min egen kammerat. Atmosfæren på holdet er helt speciel, og man kan ikke holde sig tilbage. Det var vidunderligt at dele det sammen med de andre.

Personligt kan jeg også mærke en kæmpe forskel i min relation til mine børn. De kan godt mærke, at der er sket noget – det er der ingen tvivl om. Det er som om, at jeg er blevet mere til stede. En mere nærværende far. Jeg har lært at beherske mit sprog og er ikke længere så verbal overfor andre folk, men prøver at sætte mig ind i, hvad andre folks problemer er, inden jeg siger noget.

Jeg har også lært, at det er vigtigt, at man kigger på sig selv. Jeg har altid set mig selv som én der godt kunne lide at gøre noget godt for andre mennesker. Efter min uddannelse er jeg begyndt at tænke mere på mig selv. Og det er godt. Den evne, til at prioritere mig selv noget mere, kunne jeg godt have tænkt mig at have haft til rådighed for mange år siden.

Det er vigtigt på alle plan, at man får lov til at tage sådan en uddannelse her, uanset om man er funktionær eller håndværker. En håndværker har endda måske mere behov for det, fordi man ikke snakker så meget om følelser. Det er mere kæft, trit og retning.

Så selvom du kommer fra en stærk faglig håndværkerbaggrund, så kontakt HUMI med det samme, for det er så fedt! Det er sådan en skide god uddannelse – det er rigtig godt!"

*"Den mindste del i dag er at være faglig kompetent, det er meget mere vigtigt, at du besidder de kompetencer, der kan få folk med. At du får skabt en god dialog, og at du får skabt en god stemning – for så følger folk jo én".*

Henrik Nielsen  
Munkebo Karosseriværksted

